

BON DE RETOUR

Chère cliente, cher client,

Vous venez de recevoir votre commande de kidshop et nous vous remercions de votre confiance.

Si malgré tout notre soin les articles reçus ne correspondent pas entièrement à votre attente, vous pouvez nous les retourner dans un délai d'un mois à compter de la date inscrite sur le bon de livraison.

Vous pouvez nous retourner l'article non porté, dans son emballage d'origine. N'oubliez pas de joindre à votre envoi le bon de retour ci-dessous dûment complété ainsi qu'une copie de votre facture.

Les frais de retour sont à notre charge : contactez-nous par mail pour demander un bordereau de retour. Ce bordereau de retour vous sera envoyé par mail ; il vous suffit de l'imprimer et de le coller sur votre colis. Sans ce bordereau, tout frais engagé pour le retour des articles restera à votre charge.

Dès réception et contrôle de vos articles retournés, nous vous en adresserons le remboursement par chèque ou carte bancaire.

Adresse de retour :

kidshop

11 rue Labie

75017 Paris

Reference	Intitulé	Couleur	Taille	Quantité	Motif

Merci de choisir le motif de retour et de noter le code dans le tableau ci-dessus :

- (1) La taille (2) La couleur ne plaît pas (3) Le style, la coupe ne convient pas
(4) Changement d'avis (5) Problème lors de la commande (6) Produit endommagé

(7) Autre, précisez.....

